

**St. Johann, den 03.06.2024**

**Räder auswuchten & zentrieren – aber richtig: Neues Schulungskonzept für mehr Kundenzufriedenheit und Sicherheit**

**Die TyreSystem Akademie stellt mit „Reifen auswuchten und zentrieren“ ein neues Schulungskonzept vor, um Fachleute über neueste Techniken und bewährte Verfahren zu informieren.**

Die Automobilindustrie entwickelt sich ständig weiter. Damit wachsen die Anforderungen an den Reifenservice. Immer größere und technisch anspruchsvollere Reifen sind heute Standard, was das richtige Auswuchten und Zentrieren zu einem unverzichtbaren Prozess macht, um nicht nur bei Hybrid- und E-Fahrzeugen Laufruhe und Sicherheit zu gewährleisten.

Mit Blick auf diese Herausforderungen hat die TyreSystem Akademie ein neues Schulungskonzept mit dem Titel „Reifen auswuchten und zentrieren“ ins Leben gerufen. Die Schulung wird von den renommierten Experten Wolfgang Köpke oder René Busch geleitet, die über langjährige Erfahrung in der Reifentechnik verfügen. Die Teilnehmenden erhalten nicht nur theoretisches Wissen, sondern können auch direkt mit den hochmodernen Werkzeugen des Akademie-Kooperationspartners „Haweka“ viel praktische Erfahrung sammeln.

**Ziel der Schulung: Bessere Fähigkeiten für mehr Kundenzufriedenheit**

Wesentliche Konzepte wie die Bedeutung der richtigen Fahrzeug-, Felgen- und Reifenauswahl sowie praktische Aspekte wie das richtige Zentrieren und Spannen auf der Wuchtmaschine werden bei der Schulung behandelt. Die Teilnehmenden werden mit den häufigsten Kundenreklamationen vertraut gemacht und lernen, wie sie diese effektiv lösen können. Nach Abschluss der Schulung verfügen sie nicht nur über ein vertieftes Verständnis der Räderauswuchtung und -zentrierung, sondern sind auch in der Lage, Kundenreklamationen effizient zu bearbeiten und die Kundenzufriedenheit damit zu steigern.

**Terminübersicht**

| Freitag, 30.08.2024 | 76133 Karlsruhe | freie Plätze |
| --- | --- | --- |
| Freitag, 28.02.2024 | 76133 Karlsruhe | freie Plätze |
| Freitag, 06.06.2024 | 96132 Schlüsselfeld | freie Plätze |

Weitere Informationen erhalten Interessierte unter [www.tyresystem.de/akademie](http://www.tyresystem.de/akademie).

**ÜBER TYRESYSTEM**

Seit 2007 bietet das B2B-Onlineportal unter www.tyresystem.de seinen Kunden kostenlos eine der einfachsten Lösungen für den Online-Reifenhandel am Markt. Eine Vielzahl praktischer Funktionen und Module sowie Schnittstellen zu vielen Warenwirtschaftssystemen vereinfachen die tägliche Geschäftsabwicklungen von Reifenhändlern, Autohäusern, Kfz-Werkstätten und Transportunternehmen. Mit der TyreSystem Akademie deckt TyreSystem seit Anfang 2023 auch den Bereich der Fort- und Weiterbildung ab. Das mittelständische, inhabergeführte Unternehmen mit derzeit 180 Mitarbeitern wächst seit mehreren Jahren rasant und verfügt über zwei Standorte im schwäbischen St. Johann, drei Standorte in Ulm sowie einen Sitz in Bretten.

**Bildmaterial:**

|  | Datei:Titel: | [tyresystem-akademie-reifen-wuchten.jpg](https://www.tyresystem.de/static/Presse/Meldungen/2024-06-03-tyresystem-akademie-reifen-wuchten.jpg)TyreSystem Akademie-Leiter Sasha Bähr, Wolfgang Köpke (Schulungsleiter) und René Busch (Haweka) erwarten die Teilnehmenden.  |
| --- | --- | --- |

**Kontakt:**

**Christine Kulgart**

Öffentlichkeitsarbeit & Social Media

Telefon: 07122 / 82593 -676

E-Mail: christine.kulgart@rsu.de